

中国橡胶工业协会文件

中橡协字〔2024〕24号

2024年轮胎经销理赔高级研修班开学的通知

各有关单位：

理赔服务是轮胎售后的重要环节，更是企业树立品牌形象，驱动流量红利的密码。为了更好的引导轮胎经销理赔行业健康、有序发展，提高轮胎经销理赔人员技术水平和售后服务质量，统一规范持证上岗，推动轮胎经销理赔工作再跨上一个新的台阶。同时积极认真宣贯、严格执行中国橡胶工业协会牵头编制的相关行业标准，协会决定举办“2024年轮胎经销理赔高级研修班”。请贵单位参加培训人员准时参加。

一、报到时间：2024年5月21日（9:00-17:00）。

二、培训时间：2024年5月22日至5月24日培训、答辩，5月25日返程。

三、培训地点：北京建工培训中心。

四、培训主要内容：

1. 全钢子午胎、半钢子午胎、斜交轮胎、工程机械轮胎异常磨损案例分析；
2. 轮胎室内检验、检测；
3. 轮胎的使用与保养等；
4. 轮胎理赔相关法律法规（包含《轮胎理赔用术语及定义》标准的宣贯）。

注：本次培训课程将加强企业交流、互动。课程选用最新实际案例讲解。

五、课程收益：

- （1）学习轮胎理赔中常见病象，发现设计、工艺等关联性问题，从

技术方面降低理赔率；

(2) 提升理赔人员服务技术水平，提供学习、交流的平台；

(3) 学习、掌握“CCC 认证”、法律法规，减少非必要争执等。

六、培训对象：轮胎生产企业或经销企业从事轮胎经营管理人员、营销人员、理赔鉴定人员、技术人员等。

七、培训与考核：中国橡胶工业协会负责培训和考核。对经过培训、考核合格的学员由中国橡胶工业协会颁发《(中级) 轮胎理赔鉴定师 岗位能力证书》、《(高级) 轮胎理赔鉴定师 岗位能力证书》，并在协会官网进行登记。为了推进轮胎营销理赔工作，鼓励持证上岗。

申请《(高级) 轮胎理赔鉴定师 岗位能力证书》的培训人员，需从事轮胎理赔行业 5 年（含 5 年）以上并取得相关中级证书，3 年（含 3 年）以上，且需要提前准备答辩内容，包括：病象的判定、处理的流程、与客户沟通的效果等，及对事件提出改进、解决的有效措施及方法。（案例详细阐述请提前将 PDF 版发送至协会邮箱。现场答辩请制作 PPT，演讲内容控制在 5 分钟内）

八、培训费用：

培训费：会员 4100 元/人，非会员 4600 元/人（含食、宿、资料费等）。

如需单独房间住宿，请在报名表备注：单间，增加 1000 元/人。

开户行：北京工行六铺炕支行 **银行帐号：**0200022309014402314

帐户名称：中国橡胶工业协会 **请注明：**营销培训费

九、注意事项：

报名的同学请于 5 月 10 日前将《中国橡胶工业协会岗位能力培训表》发送至营销工作委员会邮箱并办理培训费用。

案例集及现场答辩 PPT 请于 5 月 21 日前将电子版发送至营销工作委员会邮箱。

报到当天（5 月 21 日）请携带 2 张本人 2 寸免冠蓝底彩色证件照（照片背面写姓名，本次培训提供培训费增值税专票或普票，请务必在报名单上填写好开票信息）。

十、交通路线：

地址：北京建工东城区东直门外新中街 11 号 ——北京建工培训中心

1、首都机场：

从首都机场打车到北京建工培训中心约 24 公里。（推荐）

地铁首都机场线于东直门站（C 口出）下车，步行 840 米。

2、大兴机场：

从大兴机场打车到北京建工培训中心约 55 公里。

地铁大兴机场线—地铁 19 号线—地铁 2 号线内环东直门站（C 口出）下车，步行 840 米。

3、北京站：

地铁 2 号线外环，约 5.5 公里，东直门站（C 口出）下车，步行 840 米。（推荐）

4、北京南站：

地铁 4 号线大兴线—地铁 2 号线外环，约 14.2 公里，东直门站（C 口出）下车，步行 840 米。

5、北京西站：

地铁 9 号线—地铁 4 号线大兴线—地铁 2 号线内环，约 17.4 公里，东直门站（C 口出）下车，步行 840 米。

十一、联系方式：

联系地址：北京市朝阳区拂林路 9 号景龙国际 B 座 5 层

电 话：010-84911882

联系人：刘轶涵 13488720725（同微信）

车永兴 13911896836（同微信）

E-mail：yxwyh@cria.org.cn（营销工作委员会邮箱）



附件：

中国橡胶工业协会岗位能力培训表岗位能力培训表

| | | | | | | |
|------------------|-------|---------------|--|------------|--|----|
| 姓 名 | | 性 别 | | 出生年月 | | 照片 |
| 民 族 | | 文化程度 | | 现从事职业 | | |
| 报考专业 从事年限 | | 现有技术 等级 | | 取得证书 时间 | | |
| 身份证号码 | | | | 单 位 | | |
| 联系电话 | | | | 邮 箱 | | |
| 邮寄地址 | | | | 开票信息 | | |
| 申 报 考 核 | 行业 | 橡胶轮胎 | | 初审意见 | | |
| | 岗位 | 轮胎理赔鉴定师 | | 培训情况 | | |
| | 级别 | 中级 () 高级 () | | | | |
| 从事本专业 简历 | | | | | | |
| 考核结果 | | | | | | |
| 考核部门 意见 | 年 月 日 | | | | | |